

Information

Ergebnis der Angehörigen- und Betreuerbefragung 2022

Liebe Angehörige und Betreuer,

ein herzliches Dankeschön für die rege Teilnahme an unsere Befragung, welche wir im Mai 2022 durchgeführt haben.

In unserem Heim am Hachel Aktuell - Ausgabe Juni - habe ich bereits über die hohe Rücklaufquote von 46 % informiert. Dies ist ein tolles Ergebnis.

Seinerzeit hatte ich angekündigt, Sie über das Ergebnis der Befragung zu informieren. Nachdem die Auswertung vom Diakonie Service-Centrum in Oldenburg abgeschlossen und unserem Heimbeirat präsentiert wurde, geben wir diese nun auch Ihnen bekannt. Aufgrund der noch akuten Pandemiesituation konnten wir keinen Angehörigenabend in Präsenz durchführen.

Wir freuen uns über die guten Bewertungen. Alle Ergebnisse liegen im vorderen Drittel.

Besonders wichtig sind uns auch Ihre persönlichen Anmerkungen, welche nicht nur Lob sondern auch kritische Kommentare zum Ausdruck brachten.

Das Heim am Hachel steht schon immer für Transparenz und strebt stetig nach Verbesserungen. Daher schenken wir den kritischen Rückmeldungen besondere Aufmerksamkeit.

Für Anregungen und Wünsche müssen Sie nicht bis zur nächsten Befragung warten. Diese können Sie jeder Zeit äußern und / oder den Flyer „Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen“ nutzen. Dieser liegt auf jedem Wohnbereich und am Empfang aus und kann in die Hauspost (Briefkasten Eingangshalle) eingeworfen werden. Die Bearbeitung erfolgt über unsere Stabsstelle Qualitätsmanagement.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Hofsäß
Heimleiter

Profillinie

Zusammenstellung: Auswertung Angehörigen- und Betreuerbefragung 2022 - Heim am Hachel

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

