

Ergebnis & Stellungnahme der Angehörigenbefragung 2022

Die Angehörigenbefragung soll uns ein Feedback Ihrerseits geben, wie Sie mit den Leistungen von uns und den Fremdanbietern die mit uns zusammen arbeiten zufrieden sind. Leider war der Rücklauf dieser Befragung nicht sehr befriedigend, da uns von 75 ausgegebenen Fragebögen „nur“ 31 wieder erreicht haben.

Erst ab einer Rücklaufquote von 50 % wäre eine derartige kleine Befragung aussagekräftig.

Die Gesamtauswertung ergab eine sehr hohe Zufriedenheit mit unserer Arbeit.

Über dieses positive Feedback freuen wir uns sehr.

Dennoch nehmen wir diese Befragung ernst und versuchen daraus Verbesserungspotential abzuleiten.

Bei den 31 Bögen, kam bei der Auswertung eine Unzufriedenheit bei der Wäschereiversorgung heraus. Weitere Punkte, die Ihnen noch auf dem Herzen lagen, waren der Umgang mit Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen, das Speisenangebot, die Zimmersauberkeit, die Information und Beratung im pflegerischen Bereich, sowie das individuelle soziale Betreuungsangebot.

Zu diesen Punkten würden wir gerne Stellung nehmen:

„Unzufriedenheit bei der Wäschereiversorgung“

- Unsere Hauswirtschaftsleitung ist schon seit langer Zeit in einem stetigen Austausch mit der Firma Bardusch, die unsere Leistungen der Wäscherei übernimmt. Wir bemühen uns sehr, die Bewohnerwäsche wieder ordnungsgemäß zurückzuerhalten; leider funktioniert dieses nicht immer. Wir bleiben aber dran!

Die Wäscherei ist von unserem Träger vorgegeben.

Im Jahr 2022 wurden bei der Firma Bardusch alleine von der Sonnhalde über 59.000 Wäschestücke und über 10.000 KG Wäsche bearbeitet.

„Umgang mit Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen“

- Im gesamten Jahr 2022 erhielten wir 4 Beschwerden. Diese wurden gewissenhaft und zeitnah bearbeitet.

Wenn Ihnen etwas auf dem Herzen liegt, bitten wir Sie uns davon in Kenntnis zu setzen.

Hierfür steht Ihnen der Flyer „Ideen, Rückmeldung und Beschwerden“, ausliegend vor dem Sekretariat und als Download auf unserer Homepage, zur Verfügung.

„Speisenangebot“

- Wir sind bemüht unseren Bewohnern ein ausgewogenes und abwechslungsreiches Speisenangebot zu bieten. Leider sind uns dort manchmal durch Lieferengpässe, oder durch den kompletten Ausfall der Lieferung, die Hände gebunden. Essenswünsche dürfen gerne geäußert werden, auch unsere Kochgruppen auf den einzelnen Wohnbereichen nehmen sich dieser gerne an.

„Zimmersauberkeit“

- Die Bewohnerzimmer und Nasszellen werden werktags 4mal pro Woche feucht gereinigt. An Sonn- und Feiertagen findet eine Sichtreinigung statt.
Wenn Unzufriedenheit besteht, bitten wir Sie sich direkt mit unserer Hauswirtschaftsleitung in Verbindung zu setzen, damit wir diese konkret bearbeiten können.

„Information und Beratung im pflegerischen Bereich“

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Gespräche zwischen „Tür & Angel“ nicht wertschöpfend sind. Gerne können Sie Gesprächstermine mit der entsprechenden Wohnbereichsleitung und/oder Bezugspflegekraft vereinbaren. Hier können wir uns Zeit für Ihre Anliegen nehmen.

„Individuelle soziale Betreuungsangebote“

- Nach Möglichkeit wird in Absprache mit jedem Bewohner sein individuelles Betreuungsangebot, im Rahmen unseres regelmäßigen Gesamtangebots erstellt.
Wir bemühen uns auch persönliche Sonderwünsche nach unseren Möglichkeiten zu realisieren.

Zum Schluss haben wir noch eine BITTE an Sie:

„Bitte kommen Sie auf uns zu, wenn Ihnen etwas unter den Nägeln brennt, oder auf dem Herzen liegt. Wir nehmen uns der Sache gerne an und versuchen diese zu lösen. Denn nur wenn die Dinge offen angesprochen werden, kann auch eine Veränderung stattfinden. Helfen Sie uns dabei, dass sich Ihre Angehörigen bei uns gut aufgehoben fühlen.“